

### (1) 寮生アンケートについて (学生意見)

「寮食堂に関するアンケート」を令和4年7月および令和5年1月に実施した。前期のアンケートでは、寮生 250 人のうち 174 人が回答した。後期のアンケートは寮生 250 人のうち 131 人が回答した。表 1 に前期、表 2 に後期のアンケート結果を示す。

表 1 前期寮食アンケート結果 人 (%)

	量	質	コロナ対策	接客態度
満足	64 (37)	30 (17)	102 (59)	134 (77)
だいたい満足	83 (48)	97 (58)	68 (39)	35 (20)
あまり満足していない	17 (10)	31 (18)	4 (2)	5 (3)
満足していない	10 (6)	16 (9)	0 (0)	0 (0)

表 2 後期寮食アンケート結果 人 (%)

	量	質	コロナ対策	接客態度
満足	48 (37)	20 (15)	61 (47)	87 (66)
だいたい満足	59 (45)	80 (61)	63 (48)	39 (30)
あまり満足していない	19 (15)	19 (15)	4 (3)	5 (4)
満足していない	5 (4)	12 (9)	3 (2)	0 (0)

食事の量、質、コロナ対策、接客態度に対する満足度を 4 段階で評価してもらった結果「だいたい満足」以上の回答は、前期はそれぞれ 84% (量)、73% (質)、98% (コロナ対策)、97% (接客態度) であった。後期はそれぞれ 82% (量)、76% (質)、95% (コロナ対策)、96% (接客態度) であった。

食事の質に対する満足度が他と比べてやや低いものの、半数以上の学生が現状の寮食堂に満足しているようである。

#### 《アンケートの自由記述欄や学生 (寮食委員長等) からの要望 (一部抜粋)》

- ・寮食が美味しい日は頑張ろうって思えます。
- ・従業員さんはいつも挨拶してくださり、とても気持ちが良いです。
- ・朝ご飯の揚げ物以外のレパートリーを増やして欲しい
- ・タルタルソースとかは自分でかけたい(かけなたくない時があるから)
- ・味噌汁をちゃんと煮込んで作って欲しいです
- ・平日も欠食できるようにして欲しいです。
- ・ヘルシーメニューを復活して欲しいです。